

MODELO DE GARANTIA TEN SERVICIOS A RETAIL S.L

Para tener acceso a la garantía es imprescindible acreditar la adquisición del producto mediante la presentación del **ticket o factura de compra**.

COBERTURA DE GARANTÍA

- #01** La garantía es por un periodo de **12 meses** desde el momento de la compra, excepto baterías que sería de 3 meses desde el momento de la compra.
- #02** Se garantiza la conformidad del producto de acuerdo con el uso para el cual está destinado.
- #03** Dentro del período de garantía subsanaremos, cualquier defecto de funcionamiento del aparato debido a su fabricación, ya sea reparando, sustituyendo piezas o facilitando un aparato nuevo, siempre que la opción escogida sea factible y no resulte económicamente desproporcionada según nuestro criterio. Para optar a la reparación, el titular deberá enviar el terminal o acudir a nuestra oficina, situada en **C/Linaje, Nº2, Planta 3, Oficina 48 Bis, 29001 Málaga**.

NULIDAD DE GARANTÍA

- #01** La presente garantía no será válida en los supuestos de: mal uso; uso inadecuado del producto; por la **manipulación indebida** del mismo por persona no autorizada, es decir, sólo nuestro servicio técnico propio puede manipular el producto, exceptuando actualizaciones legales de la propia marca; por el deterioro del producto debido a agentes externos como cal u otros productos nocivos, químicos, obstructivos o corrosivos; debido a un mantenimiento inadecuado; a la falta de limpieza o modificaciones del software original. Asimismo no estarán amparadas por esta garantía las averías o falta de funcionamiento producidas por voltajes e instalaciones eléctricas incorrectas.
- #02** Todos los productos de segunda mano que pudiesen presentar características de protección frente al agua y polvo en su versión inicial, no dispondrán de ésta característica, por lo que la garantía o devolución será nula en caso de presentarse mojado o con polvo en su interior.
- #03** El embalaje defectuoso en su envío hacia nuestras oficinas, es decir, mala protección del producto frente a golpes, podrá dar lugar a la recepción del producto en mal estado, lo que anularía por completo la garantía o la devolución.

Validez hasta:

Sello: